**Что такое Пушкинская карта и как ее оформить?**

**Это банковская карта, на балансе которой есть 5000 рублей (из них 2000 рублей на кино). Пушкинской картой ты можешь оплачивать билеты на события в музеях, театрах, концертных залах и даже кинотеатрах.**

Пушкинская карта — всероссийская программа, которая охватывает культурную сферу жизни людей в возрасте от 14 до 22 лет.

**Рассказываем, что нужно:**

Паспорт и СНИЛС;  
Учётная запись на «Госуслугах»;  
Приложение «Госуслуги.Культура». Оно доступно в App Store, Google Play и AppGallery и RuStore.

Есть все «галочки»? Тогда скорее переходи к оформлению Пушкинской карты!

**Инструкция по оформлению Пушкинской карты:**

Скачай мобильное приложение «Госуслуги.Культура».

В этом приложении ты сможешь следить за балансом своей карты, выбирать события и места, куда хочешь пойти, покупать билеты.

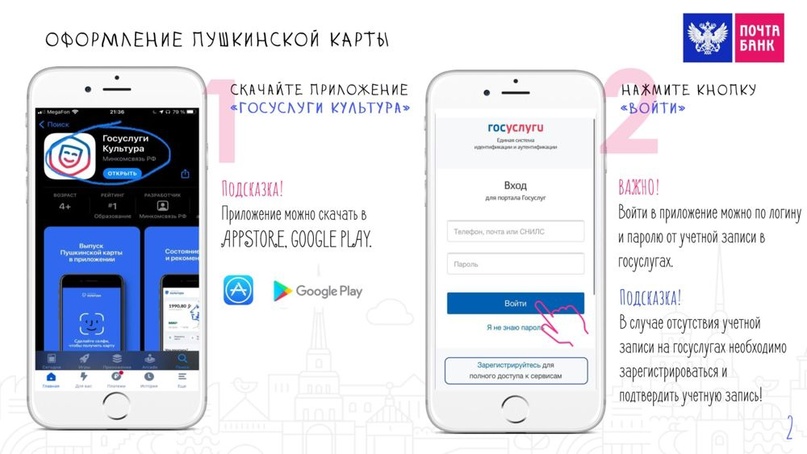
Скачай мобильное приложение Госуслуги.Культура

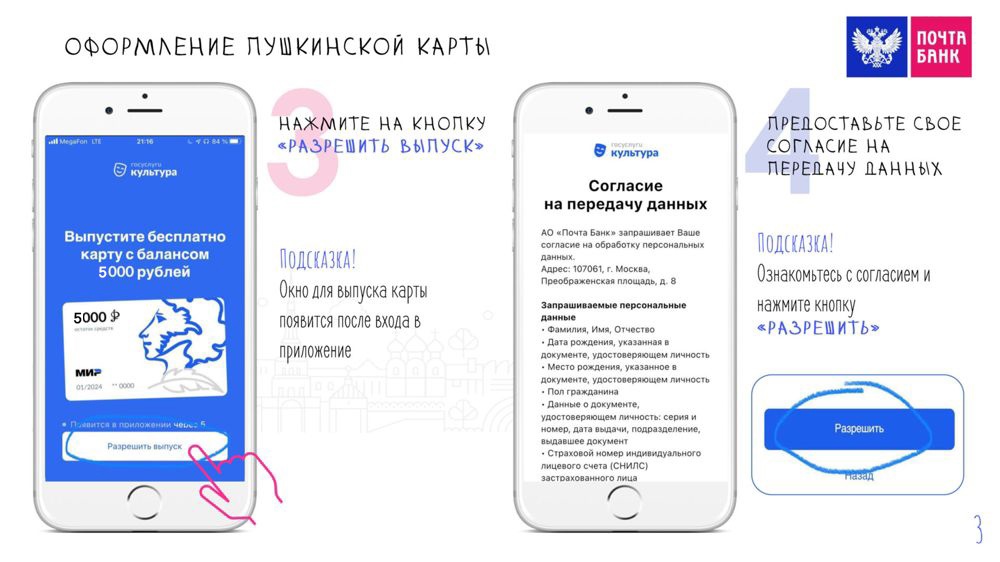
App Store: [apps.apple.com/ru/app/id1581979387](https://vk.com/away.php?to=http://apps.apple.com/ru/app/id1581979387&cc_key=)

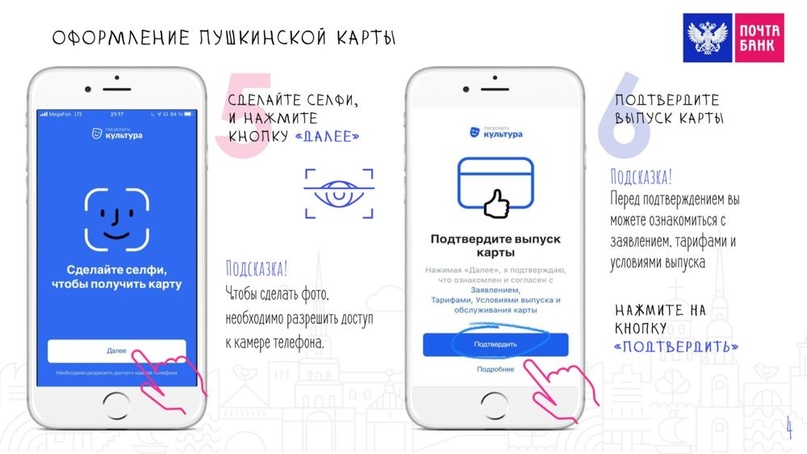
Google Play: [play.google.com/store/apps/details?id=ru.gosuslugi.culture](https://vk.com/away.php?to=http://play.google.com/store/apps/details?id=ru.gosuslugi.culture&cc_key=)

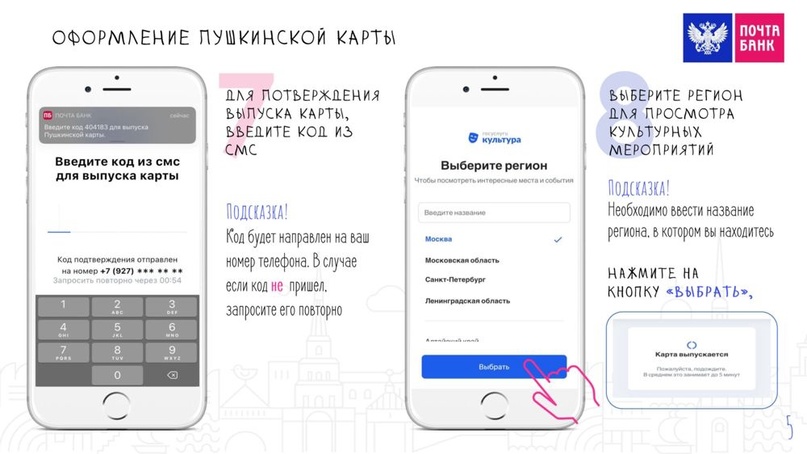
AppGallery: [appgallery.huawei.com/app/C104662065](https://vk.com/away.php?to=http://appgallery.huawei.com/app/C104662065&cc_key=)

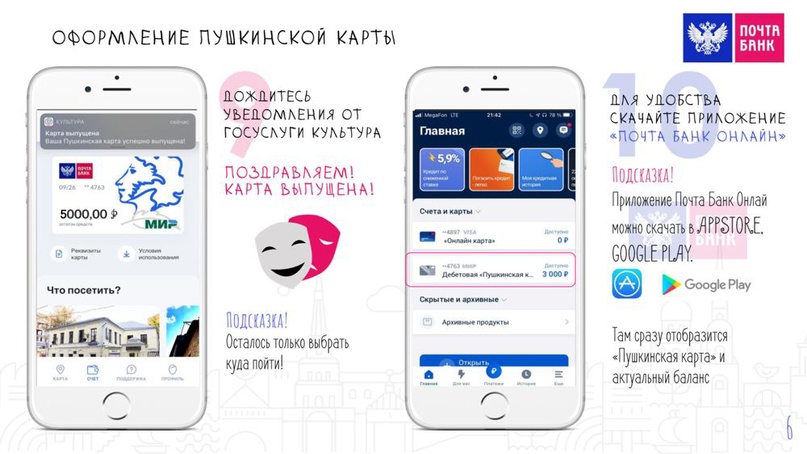
RuStore: [apps.rustore.ru/app/ru.gosuslugi.culture?utm\_source=tg&utm\_medium=post&utm\_campaign=test\_click\_june&utm\_term=tg](https://vk.com/away.php?to=http://apps.rustore.ru/app/ru.gosuslugi.culture?utm_source=tg&utm_medium=post&utm_campaign=test_click_june&utm_term=tg&cc_key=)





****





**Как привязать Пушкинскую карту к Google Pay?**

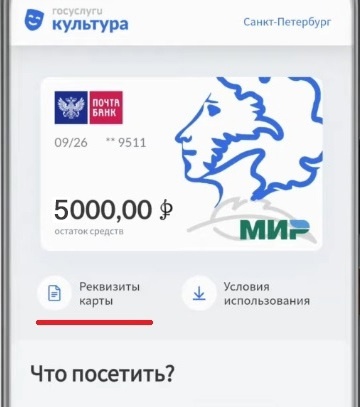
Google Pay — это система электронных платежей от компании Google, позволяющая добавлять банковские или дебетовые карты для быстрой оплаты. Пушкинские карты можно привязать к сервису Гугл пей: данная опция была добавлена осенью 2021 года.

**Для этого требуется выполнение следующих шагов:**

**1.Открыть приложение «Госуслуги.Культура», установленное на смартфоне.**

****

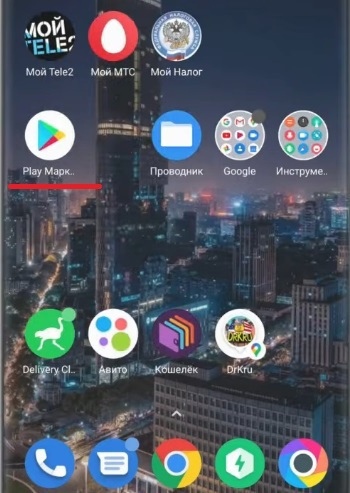
**2.Перейти в раздел реквизитов Пушкинской карты. Это потребуется для того, чтобы прикрепить карту к сервису Гугл пэй и оплачивать с ее помощью билеты на мероприятия.**



Так отображаются реквизиты карты в приложении.

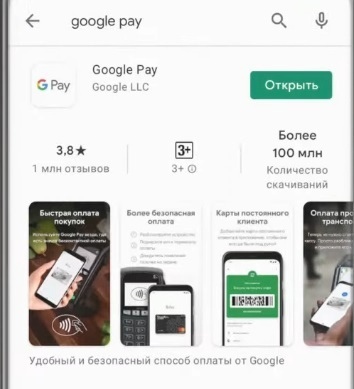


**3.Открыть фирменный магазин приложений Play Market.**

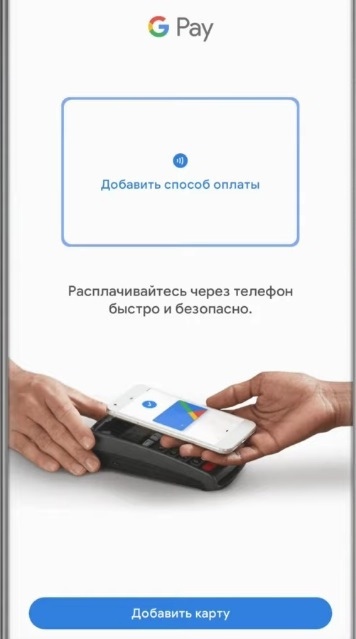
****

Иногда пользователи путают и вместо того, чтобы добавить сведения о карте в Гугл пей ищут информацию о том, как прикрепить Пушкинскую карту в Гугл плей. На деле это два разных сервиса: первый отвечает за платежи, второй представляет собой сервис, открывающий доступ к приложениям, работающим на базе Android.

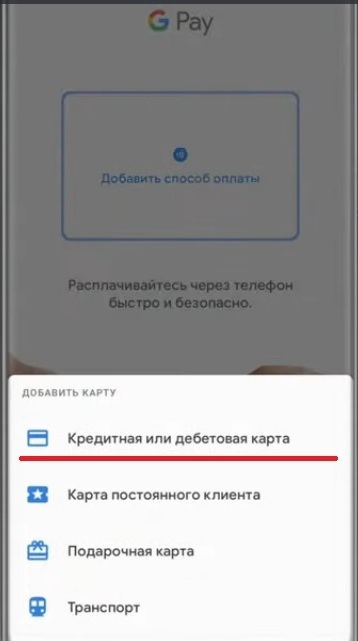
**4.Найти в поисковике Google Pay и установить на смартфон, если система электронных платежей еще не подключена.**

****

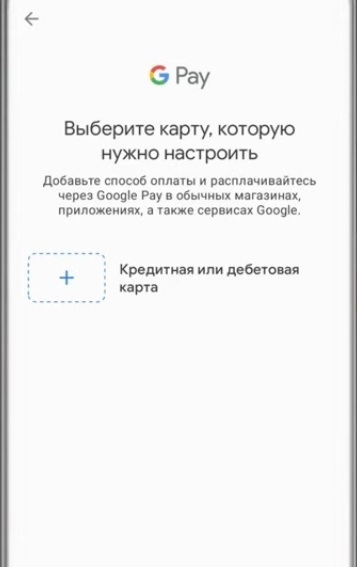
**5.Открыть Гугл пэй и выбрать раздел «Добавить карту», чтобы подключить Пушкинскую карту.**

****

**6.В открывшемся поле выбрать вариант «Кредитная или дебетовая карта».**

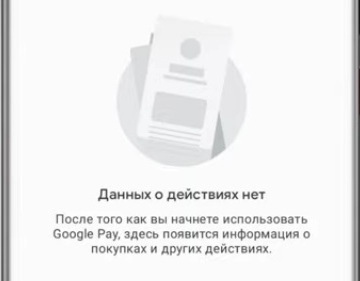
****

**7.Далее нужно нажать на «+» и указать данные карты.**



Здесь потребуется внести сведения о номере карты, сроке действия, имени владельца, адресе проживания, индексе, а также указать номер мобильного телефона. Если у пользователя имеется пластиковая карта, ее данные могут быть считаны приложением автоматически при наведении камеры.

После этого пушкинская карта будет привязана к профилю и станет доступной для оплаты в тех местах, которые подключены к данной программе.



**Как добавить Пушкинскую карту в Apple Pay и к Samsung Pay?**

Чтобы добавить карту в Эпл пэй, работающий на айфонах, также потребуется предварительно узнать ее реквизиты, что можно сделать посредством приложения «Госуслуги.Культура».

После этого встроенная в айфоны технология NFC позволит расплачиваться Пушкинской картой с помощью бесконтактной оплаты.

Для этого нужно выполнить следующие действия, которые подробно описаны по ссылке:

[https://пушкинскаякарта.рус/kak-dobavit-pushkinskuyu-kartu-v-smartfon/](https://xn--80aaa3ajbbvprgrd4e0f.xn--p1acf/kak-dobavit-pushkinskuyu-kartu-v-smartfon/)

**Можно ли привязать Пушкинскую карту к Сберпэй?**

SberPay (Сберпей) — это платежная система, предназначенная для онлайн-оплаты покупок через Интернет и мобильное приложение «Сбербанк Онлайн».

СберПэй работает с картами СберБанка на базе платежных систем Visa, Mastercard или «Мир». Однако система SberPay в настоящий момент работает только с картами Сбербанка.

Соответственно, привязать пушкинскую карту к сервису НЕ получится, т.к. Сбербанк не выдает данную карту.

**Как оплачивать мероприятия по Пушкинской карте через телефон?**

Пушкинская карта позволяет оплачивать покупку билетов с помощью смартфона как при онлайн-покупках через интернет, так и офлайн, приобретая билеты в кассах. Карта работает как с физическими платежными терминалами, так и с виртуальными.

В первом случае достаточно открыть карту на смартфоне и приложить к терминалу в кассе, оплачивая покупку как обычной банковской картой.

Во втором случае следует выбрать мероприятие посредством сайта Культура.рф или в приложении «Госуслуги.Культура» и использовать виртуальные реквизиты карты.

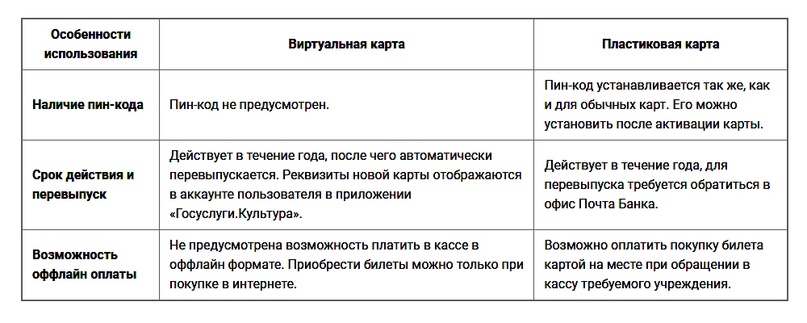
**Пушкинская карта бывает виртуальная и пластиковая.**

Чтобы получить пластиковую карту, приходи в ближайшее отделение Почта Банка и возьми с собой паспорт и СНИЛС.

Если в твоем городе нет отделения Почта Банк, уточни в службе поддержки банка условия доставки карты в свой город.

**В чем отличие пластиковой карты от виртуальной? Как переоформить карту и ее сроки действия.**

*Карты имеют одинаковый функционал. Но с помощью пластиковой карты ты можешь покупать билеты в кассе, если с собой нет телефона. А еще у нее классные дизайны!*



**Что делать, если учетная запись не подходит для участия в программе «Пушкинская карта»?**

Возможные причины:

*1. Не подходит возраст для регистрации в приложении: младше 14 или старше 22 лет.  
Убедись, что в аккаунте «Госуслуг» верно указана дата рождения.*

*2. Учетная запись на портале «Госуслуги» не имеет подтвержденного статуса.  
Подтверди его онлайн через банк, в центре обслуживания, в «Почте России» или с помощью электронной подписи.*

*3. Технические неполадки в банковской системе.  
Попробуй еще раз через некоторое время или позвони на горячую линию «Госуслуг»: 8 (800) 100-70-10.*

**Что делать, если покупка по карте не прошла?**

Отказ при покупке билета может возникнуть в нескольких случаях. Чаще всего бывают следующие причины:

*На балансе карты недостаточно средств.*

Проверь баланс карты. Сейчас возможности доплаты нет — выбери мероприятие с более низкой стоимостью.

*Запрещенная операция.*

Банк отклонит операцию покупки билета на мероприятие, которое не участвует в программе «Пушкинская карта». Чтобы не ошибиться, ищи события и учреждения в приложении «Госуслуги.Культура», там представлены все участники программы.

**Карта заблокирована.**

Если карта была заблокирована временно, ее можно разблокировать в приложении банка и попытаться снова выполнить операцию. Если блокировка постоянная, придется перевыпустить карту. Узнать о статусе карты можно в приложении банка.

Купить билет можно в приложении или [на портале Культура.РФ](https://vk.com/away.php?to=https%3A%2F%2Fwww.culture.ru%2Fpushkinskaya-karta%2Fafisha&cc_key=) , а также на официальном [сайте](https://vk.com/away.php?to=https%3A%2F%2Fkursk-rodina.ru%2F&cc_key=) КИНОТЕАТРА «РОДИНА» и в [группе](https://vk.com/app7578281) в социальной сети «ВКонтакте»

**В кино доступны только те фильмы, которые были созданы при поддержке Минкультуры и «Фонда кино»**

**Если у тебя возникли вопросы, ты всегда можешь позвонить на бесплатную горячую линию Пушкинской карты 8 (800) 100-06-45.**

**Участники программы – учреждения культуры**

Это театры, концертные организации, музеи, выставочные залы, культурные центры всех форм собственности, ведомственной принадлежности и уровня подчинённости, соответствующие следующим техническим требованиям:

Наличие личного кабинета на платформе PRO.Культура.РФ;

Возможность продажи билетов онлайн и в кассах учреждений с единым учетом данных о продажах (билетная система).

